



Rigshospitalet Glostrup.

Robert Jensen, servicechef.

De rider på den digitale frontbølge

En digital løsning, der integrerer Sundhedsplatformen med et logistiksystem og specialdesignede smartphones, viser potentiale på Rigshospitalet Glostrup

IT: På Rigshospitalet Glostrup har en ny digital løsning sendt samarbejdet mellem klinikkerne og portørafdelingen op i gear. Løsningen fra Ascom håndterer al logistik omkring portørarbejdet og er fuldt integreret med Sundhedsplatformen. Den gør det enklere for klinikkerne at bestille portører og sikrer fuld udnyttelse af portørressourcerne.

- Det er et dedikeret hospitalssystem, og det er vi meget glade for, understreger Robert Jensen, servicechef på Rigshospitalet Glostrup.

- Det betyder, at systemet opfylder de præcise krav og vilkår, der gælder i hospitalsmiljøet og derfor er optimeret til lige præcis vores og klinikernes brug.

Høj effektivitet

Løsningen består af logistiksystemet Ascom JobAgent samt Ascoms kliniske smartphone, Ascom Myco og har fuld integration til Sundhedsplatformen.

65 portører med patientkontakt har hver deres Ascom Myco og modtager kørsler og opgaver direkte på smartphonen. Klinikkerne booker portørerne i Sundhedsplatformen, hvorefter ordren sammen med al relevant information sendes direkte til portørerne, som accepterer ordren på deres Myco.

- Vi har ikke nogen portørkoordinator, så ordrene ryger direkte ud til alle portørerne. I akutsituationer er det enormt effektivt, fordi den portør, der er tættest på, med det samme kan tage opgaven, for eksempel hvis en patient er faldet ud af sengen, siger Robert Jensen.

Fungerede fra dag et

Integrationen til sundhedsplatformen fungerede med Robert Jensens ord fra dag et.

- Implementeringen på både klinikkerne og i portørafdelingen var problemfri, og vi begyndte at høste fordele stort set med det samme. For det kliniske personale var det nyt, at de nu kan – og skal – indtaste følgeoplysninger sammen med ordrene, men det var kun en kort indkøringsfase, siger Robert Jensen og forklarer, at systemet ud over automatisk at

medsende patientens CPR-nummer sammen med en ordre også beder plejepersonalet om at tage stilling til, om portøren for eksempel skal medtage iltapparat eller medbringe en ren seng.

- Oplysningerne sparer os for mange forgæves ture. Der er også kommet mindre brok og flere smil i samarbejdet med klinikkerne, fordi det hele glider smidigere nu, siger Robert Jensen.

Bremser nedskæringer

Som chef for portørafdelingen er Robert Jensen særligt glad

for planlægningsfunktionerne i Ascom JobAgent, som han bruger hele tiden. Blandt andet måler han dagligt, hvor mange opgaver der udføres pr. mand pr. time og har derved opnået et meget bedre overblik end tidligere.

- Det er noget af det bedste, der nogensinde er sket for afdelingen. Nu kan vi dokumentere, hvor mange ressourcer vi bruger på den enkelte opgave og afdeling, hvilket er uhyre vigtigt, den stramme økonomi i hospitalssektoren taget i betragtning, fortæller Robert Jensen.

Klinisk smartphone er målrettet arbejdsflowet

Blandt portørerne er der også stor tilfredshed med den nye løsning på Rigshospitalet Glostrup. Især Ascom Myco smartphonen, som har erstattet et mere traditionelt håndsæt, vækker begejstring. Den er ifølge portør Michael Jensen både mere tidssvarende og målrettet arbejdsflowet på et moderne hospital.

- Myco er jo en smartphone målrettet det kliniske miljø, så den har en masse funktionalitet, som almindelige smartphones ikke har. Noget så simpelt som en klips, så den sidder fast i tøjlet og ikke ryger på gulvet, er en hjælp. Vi har også stor glæde af interfacet med farvekoder, som vi bruger til at differentiere opgavetyper og prioritering. Det er funktionalitet, der understøtter vores jobfunktioner og bidrager til, at vi kan arbejde mere effektivt, siger portør Michael Jensen, og fortæller, at det også er en stor sikkerhed for portørerne, at Myco'en kører på både 3G og Wi-Fi. Det betyder, at portørerne kan aktivere den indbyggede overfaldsalarm, også når de bevæger sig på

tværs af matriklen.

Klinisk smartphone giver mange fordele

En anden fordel, portørerne har opdaget ved telefonens kliniske design, er, at den aldrig forveksles med deres egne smartphones. Myco ligner en professionel telefon, så når portøren tager den op af lommen, er der ingen patienter, der tror, han taler privat eller er på Facebook. Det er tydeligt, at det er en arbejdstelefon han betjener. Dertil kommer hele sikkerhedsaspektet, som ikke kan undervurderes.

- Vi oplever Ascom Myco som en meget sikker telefon. Du kan fx ikke ved en fejl slå lyden fra som på en almindelig smartphone og derved risikere at misse indkommende kald og alarmer. Vi har heller ikke problemer med opdateringer, der sætter telefonerne på standby, for de styres alle sammen centralt. Det fungerer helt optimalt, siger Robert Jensen.